

ŠOLSKI CENTER ZA POŠTO, EKONOMIJO IN TELEKOMUNIKACIJE
VIŠJA STROKOVNA ŠOLA
LJUBLJANA



**Evalvacija o informiranosti študentov v zvezi z
vpisom v VSŠ**
(2013/2014, 2014/2015, 2015/2016)

Poročilo pripravili:
Saša Slapar
Melita Mučič

Ljubljana, december 2015

Kazalo

1	EVALVACIJSKI NAČRT	3
1.1	SUBJEKTI VKLJUČENI V EVALVACIJO	3
1.2	UPORABLJENI VIRI.....	3
1.3	UPORABLJENE METODE	3
1.4	DOLOČITEV VZORCA	3
1.5	PRIPRAVA INSTRUMENTARIJA.....	4
1.6	IZPELJAVA EVALVACIJE.....	4
2	REZULTATI.....	5
2.1	ŠTEVILO ODGOVOROV.....	5
2.1.1	Kje ste pridobili informacije o naši šoli?	5
2.1.2	Kdo ali kaj je imel največji vpliv na vašo odločitev za študij na naši višji strokovni šoli?	7
2.1.3	Ali bi se posluževali pomoči tutorstva na šoli (pomoč in svetovanje pri študiju), če bi imeli to možnost?	9
2.1.4	Katero vrsto pomoči tutorjev – študentov, menite, da bi potrebovali pri študiju?	10
3	ZAKLJUČEK	12
4	PRILOGE	13

1 EVALVACIJSKI NAČRT

1.1 SUBJEKTI VKLJUČENI V EVALVACIJO

V evalvacijo so vključeni kandidati za vpis, ki smo jih povabili na vpis v rednem vpisnem roku. (v mesecu avgustu in septembru /izredni/) in sicer:

- kandidate za vpis v študiji program Telekomunikacije in
- kandidate za vpis v študijski program Ekonomist.

Število anketirancev po programu in študijskem letu:

Program	Število poslanih anket (2013/14)	Število poslanih anket (2014/15)	Število poslanih anket (2015/16)
Redni TK	157	95	87
Izredni TK	28	33	29
Redni EKO	282	115	86
Izredni EKO	47	51	26
Skupaj	514	294	228

1.2 UPORABLJENI VIRI

Upoštevač izbrano področje kakovosti ter opredeljene cilje kakovosti smo v procesu evalvacije uporabili naslednje vire:

- vprašalnik komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSS.

1.3 UPORABLJENE METODE

V procesu evalvacije smo uporabili naslednje metode:

- metoda anketiranja (vprašalnik je bil posredovan na dom po pošti, skupaj z ostalo vpisno dokumentacijo).

1.4 DOLOČITEV VZORCA

Pri vzorčenju smo vključili vpisane študente v študijska leta, 2013/14, 2014/15 in 2015/16.

1.5 PRIPRAVA INSTRUMENTARIJA

Za izvedbo evalvacije smo pripravili naslednji instrumentarij:

- anketni vprašalnik za bodoče študente (priloga)

Anketo smo prilagodili novim potrebam za spremljanje strukture vpisanih študentov in izkazovanju potrebe po tutorstvu in dodatni pomoči, vpisanih študentov.

Vprašalnik je obsegal 4 vprašanja:

1. Kje ste pridobili informacije o študiju na naši šoli?
2. Kdo ali kaj je imel največji vpliv na vašo odločitev za študij na naši višji strokovni šoli?
3. Ali bi se posluževali pomoči Tutorstva na šoli (pomoč in svetovanje pri študiju), če bi imeli to možnost?
4. Katero vrsto pomoči Tutorjev študentov menite, da bi potrebovali pri študiju?

1.6 IZPELJAVA EVALVACIJE

Anketiranje (prvič) vpisanih študentov je potekalo v mesecu avgustu in septembru. Vprašalnik so dobili študenti skupaj z ostalo vpisno dokumentacijo na dom, oddali pa so ga ob samem vpisu, ki je potekal:

- konec avgusta (za sprejete v prvem vpisnem roku - redni študij) in
- v mesecu septembru (vpis študentov izrednega študija in vpis na prosta mesta – redni študij).

Odzivnost na anketni vprašalnik je bila relativno dobra. Večina, ki je izpolnila dokumentacijo, potrebno za vpis v študij, je izpolnila tudi priloženi vprašalnik.

Struktura poslanih anket in odgovorov:

Program	poslanih anket (13/14)	prejetih odgovorov (13/14)	poslanih anket (14/15)	prejetih odgovorov (14/15)	poslanih anket (15/16)	prejetih odgovorov (15/16)
Redni TK	157	ni evid.	95	ni evid.	87	ni evid.
Izredni TK	28	ni evid.	33	ni evid.	29	ni evid.
Redni EKO	282	ni evid.	115	ni evid.	86	ni evid.
Izredni EKO	47	ni evid.	51	ni evid.	26	ni evid.
Skupaj	514	443	294	237	228	224

2 REZULTATI

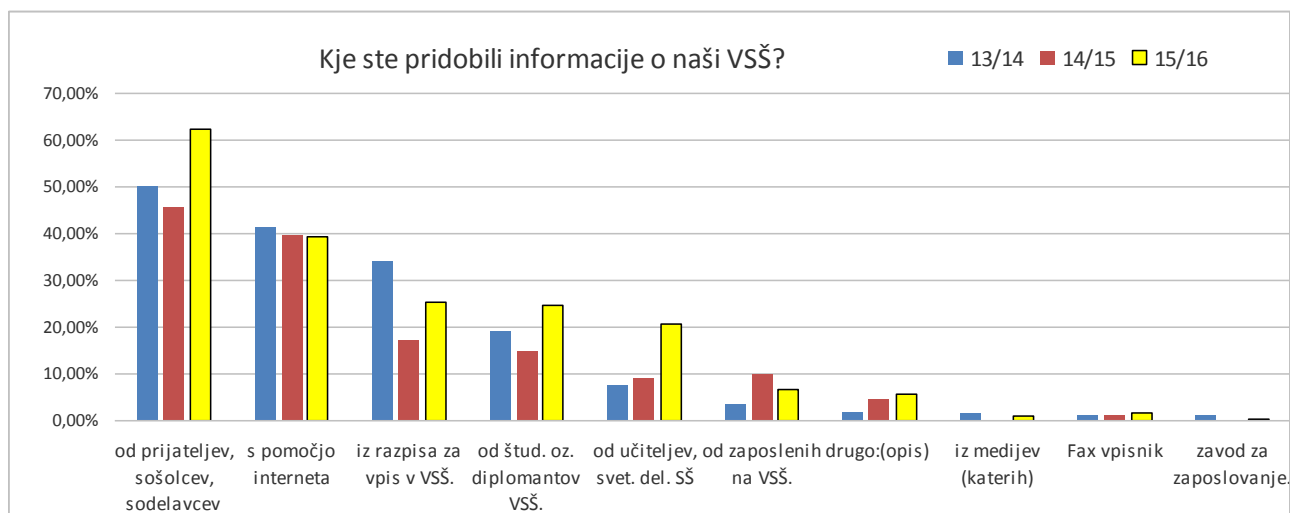
2.1 ŠTEVILO ODGOVOROV

Program	prejetih odgovorov (13/14)	Izraženo (%)	prejetih odgovorov (14/15)	Izraženo (%)	prejetih odgovorov (15/16)	Izraženo (%)
Redni TK	ni evid.	/	ni evid.	/	ni evid.	/
Izredni TK	ni evid.	/	ni evid.	/	ni evid.	/
Redni EKO	ni evid.	/	ni evid.	/	ni evid.	/
Izredni EKO	ni evid.	/	ni evid.	/	ni evid.	/
Skupaj	443	86,18	237	80,61	224	98,24

2.1.1 Kje ste pridobili informacije o naši šoli?

Vsako leto se poslužujemo več možnosti oglaševanja naše šole – oglas v reviji Fax Vpisnik, sodelovanje na dvodnevem sejmu Informativa, dvodnevni Informativni dan, razdeljevanje letakov, pošiljanje gradiva CIPS-om, srednjim šolam, Zavodom za zaposlovanje, ... Zanimalo nas je, kateri od načinov je najbolj uspešen. Pri obkroževanju je bilo možnih več odgovorov.

Trditve	Odgovori 13/14	Odgovori 14/15	Odgovori 15/16
Od prijateljev, sošolcev, sodelavcev,	49,9%	45,57%	62,50%
S pomočjo interneta	41,2%	39,66%	39,29%
Iz razpisa za vpis v višje strokovne šole.	33,9%	16,88%	25,45%
Od študentov oz. diplomantov VSŠ.	19,1%	14,77%	24,55%
Od učiteljev, svetovalnih delavcev oz. zaposlenih na SŠ.	7,5%	8,86%	20,54%
Od predavateljev oz. zaposlenih na VSŠ.	3,4%	9,70%	6,70%
Drugo:	1,8%	4,22%	5,80%
Iz medijev (katerih?).	1,4%	0,00%	0,89%
S pomočjo publikacije Fax vpisnik	1,1%	0,84%	1,79%
Na Zavodu za zaposlovanje.	0,9%	0,00%	0,45%



Ugotovitve iz anket (2013/14):

Dodatni odgovor pod:

- Iz medijev (katerih)? ...so navedli Internet ... (6x)
- Pod drugo:v službi (Telekom) .. (1x), tu sem obiskoval SŠ... (7x)

255 (58,1 %) anketiranih se je pri obkroževanju odločilo le za en odgovor, vsi ostali so obkrožali po več odgovorov.

Študenti največ informacij o študiju še vedno pridobivajo po t. i. sistemu »od ust do ust« (49,9 %), izpostavljeni so prijatelji, sošolci, sodelavci (31,1 %),

Ugotovitve iz anket (2014/15):

Dodatni odgovor:

- Iz medijev (7x)
- Pod drugo: radio 3x

Študenti največ informacij o študiju še vedno pridobivajo po t. i. sistemu »od ust do ust« (45,6 %), pri čemer prevladujejo prijatelji, sošolci, sodelavci. Kar občutno je upadel odstotek pridobivanja informacij iz razpisa za vpis v višje strokovne šole (16,8%), povečal pa se je delež informacij, pridobljenih s strani predavateljev oz. zaposlenih na VSŠ (9,7%)

Ugotovitve iz anket (2015/16):

Dodatni odgovor pod:

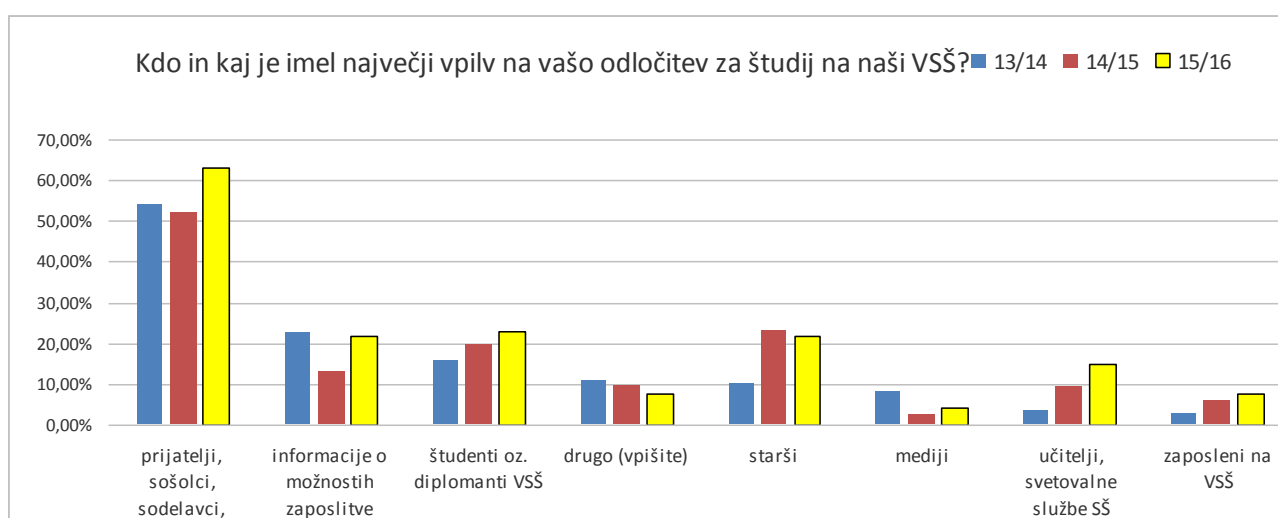
- družina (1x)
- internet (2x)
- pod drugo: dijak ŠC PET 13x
- pod drugo: vpis na izredni VSŠ

Študenti največ informacij o študiju še vedno pridobivajo po t. i. sistemu »od ust do ust« (62,5 %). Ta odstotek se je v primerjavi s prejšnjima letoma kar občutno povečal. Veliko večjo vlogo imajo tudi svetovalni delavci na srednji šoli (20,5%). Internet kot vir informacij skozi vsa tri leta ostaja na isti ravni, tj. nekje okrog 40%.

2.1.2 Kdo ali kaj je imel največji vpliv na vašo odločitev za študij na naši višji strokovni šoli?

Glede na to, da je pri odločanju o nadaljnji izobraževalni poti vpletenih vedno več dejavnikov (osebe, ekonomska situacija, ...), nas je zanimalo, kdo ima pri končni odločitvi o šolanju na naslednji stopnji izobraževanja največjo, če ne celo odločilno vlogo. Pri obkroževanju so anketiranci lahko obkrožili več odgovorov.

Vpliv okolice na odločitev o vpisu	Odgovori 13/14	Odgovori 14/15	Odgovori 15/16
Prijatelji, sošolci, sodelavci, ...	53,8%	51,90%	62,95%
Informacije o možnostih zaposlitve	22,6%	13,08%	21,88%
Študenti oz. diplomanti VSŠ	15,5%	19,41%	22,77%
Drugo (vpišite)	10,9%	9,70%	7,59%
Starši	10,0%	22,78%	21,88%
Mediji	8,2%	2,11%	4,02%
Učitelji, svetovalne službe SŠ	3,6%	9,28%	14,73%
Zaposleni na VSŠ	2,7%	5,91%	7,59%



Ugotovitve iz anket (2013/14):

Dodatni odgovor pod (drugo):

- sam/a(31x)
- zanimanje ... (6x)
- zaposlitev ... (3x)
- ostalo(7x)

Tudi pri vplivanju na končno odločitev o vpisu imajo največjo vlogo Prijatelji, sošolci, sodelavci (53,8%). Na drugo mesto, po številu odgovorov, se uvršča odgovor Informacije o možnostih zaposlitve (22,6%) in na tretje (15,5%) je odločitev vplival diplomant/ka VSŠ.

Ugotovitve iz anket (2014/15):

Dodatni odgovor pod (drugo):

- sam/a (20x)
- zaposlitev (2x)
- želja po višji stopnji izobr. (1x)

Pri vplivanju na končno odločitev o vpisu imajo še vedno največjo vlogo prijatelji, sošolci, sodelavci (51,90%). Na drugo mesto, po številu odgovorov, se uvrščajo starši (22,78%), sledijo pa študenti oz. diplomanti VSŠ (19,41%). Upadel je vpliv medijev (2,1%), tudi tu pa se kaže večji vpliv deležnikov srednje šole (9,3%).

Ugotovitve iz anket (2015/16):

Dodatni odgovor pod (drugo):

- sam/a (17x)
- nisem bil sprejet na DIF (1x)
- možnost zaposlitve (2x)
- perspektiven poklic (1x)
- želja po višji izobr. (1x)
- pridobitev dodatnih kompetenc (1x)
- že delam v tej smeri (1x)
- študijski program (1x)

Pri vpisu v št. leto 2015/2016 z občutnim povečanjem prednjači odgovor prijatelji, sošolci, sodelavci (62,95%). Na drugem mestu se s približno enakim deležem pojavijo študenti oz. diplomanti VSŠ (22,77%), starši (21,88%) in informacije o možnostih zaposlitve (21,88%). Tudi pri tem vprašanju se kaže večja vloga srednje šole, saj je odstotek narasel na 14,73%, v primerjavi z 3,6% v št. letu 2013/2014.

2.1.3 Ali bi se posluževali pomoči tutorstva na šoli (pomoč in svetovanje pri študiju), če bi imeli to možnost?

Na Višji strokovni šoli so bila 20. 4. 2011 sprejeta Pravila o tutorstvu študentom, ki opredeljujejo sam pojem tutorstva, natančneje pojasnjujejo kaj je namen tutorstva in kako samo tutorstvo poteka. Ker je naša želja, da tutorstvo zaživi v polni meri, nas je zanimalo koliko je med bodočimi študenti sploh zanimanja za tovrstno pomoč v času študija.

Vpliv okolice na odločitve	Odgovori 13/14	Odgovori 14/15	Odgovori 15/16
Da	39,0%	42,62%	50,00%
Ne vem	38,3%	24,47%	49,55%
Ne	22,3%	32,91%	27,23%



Ugotovitve iz anket (2013/14):

V dveh primerih ni bil obkrožen noben odgovor, torej je bila odzivnost pri tem vprašanju 99,5 %.

Po analizi podatkov lahko zaključimo, da bi se študenti posluževali tovrstne pomoči, presenetil pa je rezultat pri odgovoru Ne vem (38,3 %), ki pa se po našem mnenju nanaša bolj na nepoznavanje samega termina tutorstva, kaj se pod tem terminom razume, kot pa na to, da ne vedo ali bi se tutorstva dejansko posluževali ali ne.

Ugotovitve iz anket (2014/15):

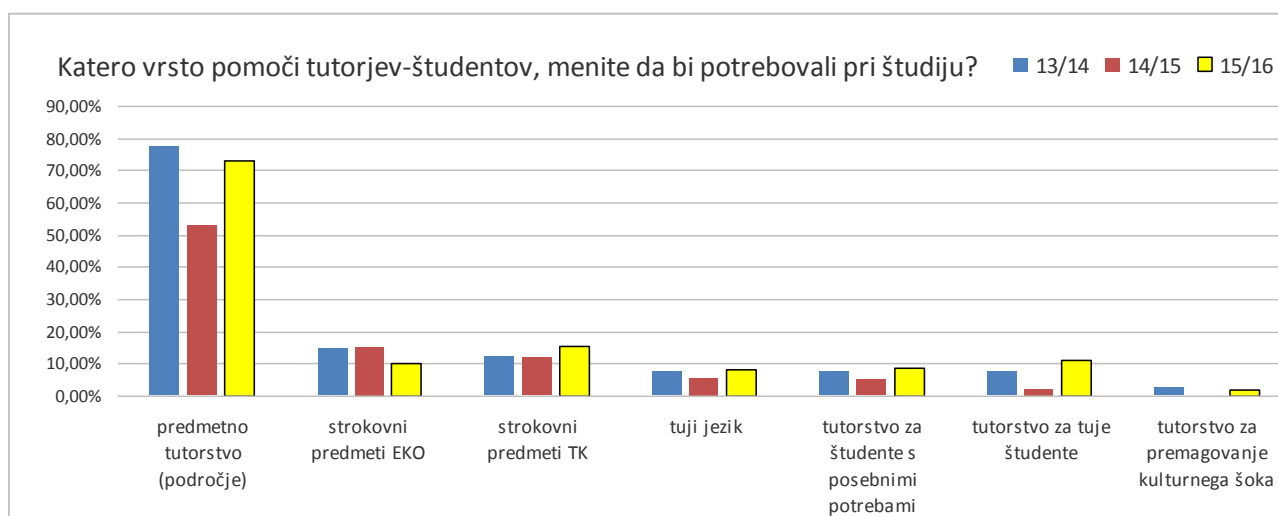
V tem študijskem letu so študenti ravno tako izrazili željo po tovrstni pomoči (42,62%). V primerjavi s prejšnjim letom pa se je povečal delež tistih, ki se tutorstva ne bi posluževali (32,91%).

Ugotovitve iz anket (2015/16):

Delež študentov, ki bi se odločili za pomoč tutorstva se je povzpел na 50,00%. Zanimivo pa je, da se je kar občutno dvignil delež študentov, ki so obkrožili odgovor Ne vem. Morda tudi ta generacija pojem tutorstva ne pozna najbolje ali pa se jim zdi prekmalu soditi o tem, ali bi tovrstno pomoč potrebovali ali ne.

2.1.4 Katero vrsto pomoči tutorjev – študentov, menite, da bi potrebovali pri študiju?

Vrsta pomoči tutorstva	Odgovori 13/14	Odgovori 14/15	Odgovori 15/16
Predmetno tutorstvo (področje)	77,4%	52,74%	73,21%
Strokovni predmeti EKO	14,4%	14,77%	10,27%
Strokovni predmeti TK	12,1%	11,39%	15,63%
Tuji jezik	7,3%	5,49%	8,04%
Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami	7,3%	4,64%	8,93%
Tutorstvo za tuje študente	7,3%	2,11%	11,16%
Tutorstvo za premagovanje kulturnega šoka	2,5%	0,00%	1,79%



Ugotovitve iz anket (2013/14):

Pri tem vprašanju so študenti obkrožali več odgovorov, čeprav ni bilo takšnega navodila!

Največ študentov bi se posluževalo predmetnega tutorstva (77,4 %), predvidevajo pa da bi pomoč potrebovali pri strokovnih predmetih, EKO (14,4%) in TK (2,1%).

213 študentov (51,3 %) ni podrobneje določilo katerega izmed predmetnega tutorstva bi potrebovali.

Zanimivo je, da je kar (7,7%) vpisanih odgovorilo, da bi potrebovali pomoč kot študenti s posebnimi potrebami, čeprav v št. letu 2013/2014 nismo vpisali nobenega študenta s tem statusom.

Ali v samem vprašalniku ni dovolj natančno določeno, kdo je študent s posebnimi potrebami, oz. študenti niso v celoti seznanjeni s tem, kdo ima lahko status študenta s posebnimi potrebami, bodisi študenti niso dovolj natančno prebrali vprašanja in so odgovarjali na splošno.

Ugotovitve iz anket (2014/15):

Po številu odgovor sodeč so študenti tudi tokrat obkrožili več odgovorov, čeprav navodilo ni bilo tako. Še vedno bi se največkrat odločili za predmetno tutorstvo (52,74%).

Ugotovitve iz anket (2015/16):

Študenti so tudi v tem letu obkrožali več odgovorov. Odstotek po želji predmetnega tutorstva se je povečal na 73,21%. Zanimiv je podatek glede tutorstva za študente s posebnimi potrebami (8,93%), saj v tem letu ni opredeljenih takšnih študentov. Ravno tako je presenetil delež študentov, ki bi se odločili za tutorstvo za tuje študente (11,16%).

3 ZAKLJUČEK

Analize tovrstnih vprašalnikov nam pomagajo pri načrtovanju našega dela v prihodnjih študijskih letih. Rezultati nam pomagajo odkriti tista področja v celotnem postopku vpisa na višjo strokovno šolo, na katera lahko vplivamo.

Na tako imenovano izročilo »od ust do ust« lahko vplivamo z različnimi načini oglaševanja, promocije šole. Poleg tiskanih medijev sta v današnjem času zelo močna medija radio in predvsem Internet. Na področju spletnega pojavljanja smo velik korak naprej naredili že pred tremi študijskimi leti, ko smo prenovili spletno stran, ki vsebuje veliko več informacij kot jih je prejšnja, poleg tega pa se trudimo biti tudi čim bolj ažurni pri podajanju različnih informacij.

Pri analizi zbranih podatkov smo zaznali, da pri nekaterih študentih na odločitev o programu šolanja vpliva tudi ekonomska situacija družine, posameznika, države. To se kaže v številu odgovorov na 2. vprašanje. V bodoče moramo bolj poudariti zaposljivost naših diplomantov.

Odgovori študentov so nam potrdili tudi našo namero, da tutorstvo izpeljemo v čim večji meri. V prihodnjem študijskem letu bomo zbirali prijave za tutorje - študente in poskusili organizirati dodatne priprave na izpit pri predmetih, ki so se izkazali težji, oz. pri predmetih, pri katerih se kaže tendenca večkratnega opravljanja izpita (tutorji-predavatelji). Nekaj tutorstva smo že poskusili izpeljati, vendar do končnega dogovora o pomoči med tutorjem - študentom in študentom ni prišlo.

Za prihodnje študijsko leto bi morali razmisliti tudi o možnosti, da na vprašalnik dodamo program študija, kar bi nam omogočilo dodatne analize predvsem pri vprašanjih 2 in 4. Tako bi lahko zaključili tudi, za študente katere smeri je pomembnejši podatek o možnosti zaposlitve ipd. Poleg tega bi bilo dobro vprašanja in navodila za odgovarjanje drugače zastaviti oz. poudariti, da študenti ne bi podajali številčno več odgovorov, če vprašanje tega ne zahteva.

Potrebno bi bilo še enkrat skrbno proučiti vprašalnik.

4 PRILOGE

VPRAŠALNIK ZA ŠTUDENTE OB VPISU

1. Kje ste pridobili informacije o študiju na naši šoli? (možnih je več odgovorov)

- a) Od študentov oz. diplomantov višje strokovne šole
- b) Od prijateljev, sošolcev, sodelavcev,...
- c) Od predavateljev oz. zaposlenih na višji strokovni šoli
- d) Od učiteljev, svetovalnih delavcev oz. zaposlenih na srednji šoli
- e) Iz razpisa za vpis v višje šole
- f) Iz medijev (katerih)? _____)
- g) Na zavodu za zaposlovanje
- h) S pomočjo interneta
- i) S pomočjo publikacije Fax vpisnik
- j) Na spletni strani dijaski.net
- k) Drugo: _____

2. Kdo ali kaj je imel največji vpliv na vašo odločitev za študij na naši višji strokovni šoli? (možnih je več odgovorov)

- a) Študenti oz. diplomanti višje šole
- b) Prijatelji, sošolci, sodelavci,...
- c) Starši
- d) Predavatelji in zaposleni na višji strokovni šoli
- e) Učitelji, svetovalni delavci oz. zaposleni na srednji šoli
- f) Mediji
- g) Informacije o možnostih zaposlitve
- h) Drugo (vpišite sami) _____

3. Ali bi se posluževali pomoči **Tutorstva** na šoli (pomoč in svetovanje pri študiju), če bi imeli to možnost?

- a) Da
- b) Ne
- c) Ne vem

4. Katero vrsto pomoči Tutorjev študentov menite, da bi potrebovali pri študiju?

- a) Predmetno tutorstvo (področje)
 - Tuji jezik
 - Strokovni predmeti EKO(poslovna matematika in statistika, ekonomija, osnove poslovnih financ,..)
 - Strokovni predmeti TK (ki, zahtevajo predznanje iz matematike, fizike,...)
- b) Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami
- c) Tutorstvo za tuje študente
- d) Tutorstvo za premagovanje kulturnega šoka

Hvala za sodelovanje.