

ŠOLSKI CENTER ZA POŠTO, EKONOMIJO in TELEKOMUNIKACIJE
ENOTA ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH
CELJSKA ULICA 16
1000 LJUBLJANA



POROČILO O DELU
KOMISIJE ZA KAKOVOST
ENOTE ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH

november, 2016

SESTAVA KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSLEM LETU 2015/16

Komisija za kakovost je v šolskem letu 2015/16 pričela v novi sestavi, in sicer komisijo sestavlja 8 članov:

2 predstavnika delodajalcev

Barbara Kunčič Krapež – Center RS za poklicno izobraževanje

Helena Dolinšek – Zavod za zaposlovanje RS

2 predstavnika udeležencev

Andraž Simončič

Amanda Ferlič

4 zaposleni

Gregor Rakef

Vanja Zorič Slaviček

Karmen Stele

Rajko Bošnjak

Temeljne naloge Komisija za kakovost so:

- uveljavljanje in razvijanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela na šoli,
- razvija kazalnike kakovosti in merila ter inštrumente za vrednotenje kakovosti,
- načrtuje, organizira in usklajuje spremljanje in zagotavljanje kakovosti na šoli,
- skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitosti dela na šoli,
- sodeluje z organi šole, strokovnimi organi, pristojnimi za kakovost na državni in mednarodni ravni ter usposobljenimi institucijami,
- sodeluje pri spremljanju kakovosti s pristojnimi organi v drugih šolah oziroma horizontalnih izobraževalnih institucijah z istega oziroma sorodnega področja izobraževanja in delodajalci na državni in mednarodni ravni,
- spremlja razvoj kakovosti izobraževanja primerjalno z drugimi šolami na državni in mednarodni ravni,

- spremlja zaposlitvene možnosti dijakov po zaključku izobraževanja,
- pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda in na državni ravni in
- opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

Ker se v Komisiji za kakovost zavedamo, da je vzpostavitev celovitega sistema zagotavljanja kakovosti zahteven in dolgotrajen proces, smo se odločili, da ga gradimo postopoma in pri tem upoštevamo priporočila referenčnih institucij ter izkušnje iz priznanih in uveljavljenih evropskih projektov. Z izvajanjem samoevalvacije želimo spodbujati vse zaposlene, dijake in ostale deležnike k načrtnemu spremljanju in vrednotenju našega dela.

V ŠC PET Ljubljana že od leta 2001 uvajamo izboljšave in evalviramo svoje delo po modelu POKI, ki ga je razvil Andragoški center RS, v zadnjem letu pa razvijamo sistem zagotavljanja kakovosti po modelu Šole za ravnatelje po modelu Usposabljanje za samoevalvacijo.

Na sestanku komisije za kakovost smo za šolsko leto 2015/2016 določili kratkoročne kazalnike:

- Priprava Listine kakovosti.
REALIZACIJA: listina pripravljena v januarju 2016 in potrjena na Svetu zavoda v mesecu februarju 2016 in nato dodana na spletno stran.
- Samoevalvacija pri učiteljih izobraževanja, podpodročje: Zadovoljstvo učiteljev
RALIZACIJA: realizirano na podlagi vprašalnika učiteljem.
- Zagotovitev digitalnih gradiv oz. naslovov učbenikov, primerov testov in izpitnih vprašanj za posamezni predmet. Omenjeno se preko elektronske pošte pošlje v referat enote za IO.
REALIZACIJA: delno realizirano v smislu pridobitve digitalnih gradiv. Potrebno je pridobiti gradiva za posamezni predmet, ki se izvaja na IO in nato urediti spletni dostop do gradiv.

- Raziskava trženja na socialnem omrežju Facebook in tedensko informiranje »prijateljev« na profilu Enote za IO.
REALIZACIJA: realizirano – na Facebooku se objavljajo aktualni dogodki in novice, ki so pomembne za udeležence EIO.
- Izdelati program za usposabljanje Delovni inštruktor. Pričeti izvajati usposabljanje.
REALIZACIJA: program pripravljen, pilotna skupina je pričela z usposabljanjem oktobra 2016.
- Uvedba priprav na jesenski rok poklicne mature
REALIZACIJA: realizirano – 10 dnevne priprave razporejene po potrebi udeležencev.

Dolgoročni kazalnik:

- dvig kvalitete poučevanja (ugotavljanje kakovosti učiteljev).
REALIZACIJA: v sklopu skupine za kakovost smo preverili posamezne učitelje in kot ugotovitev podali predlog, da se za posamezni učni predmet oz. modul zagotovi vsaj dva učitelja, kar bi pomenilo optimizacijo poteka predavanj (nadomeščanje, bolniške, odhod v pokoj,...). Rok izvedbe je do konca koledarskega leta 2016.

S kazalniki smo želeli ugotoviti kvaliteto učiteljskega zbora na IO ter zagotoviti optimizacijo v smislu poteka predavanj s podvajanjem učiteljev posameznega predmeta.

AKCIJSKI NAČRT 2016 - Aktivnosti za razvoj kakovosti v letu 2016 v Enoti za izobraževanje odraslih

Zap. Št.	Kazalnik	Predlog izboljšave	Odgovorna oseba	Rok	Realizacija
1.	Kratkoročni kazalnik: Listina kakovosti	Priprava Listine kakovosti Enote za izobraževanje odraslih, podati v potrditev Svetu in objava na spletni strani.	Skupina za kakovost	Marec 2016	V celoti
2.	Kratkoročni kazalnik: Promocija EIO na socialnem omrežju Facebook	Raziskava trženja na socialnem omrežju Facebook in tedensko informiranje »prijateljev« na profilu Enote za IO.	Karmen Stele	Celo šolsko leto	V celoti
3.	Kratkoročni kazalnik: Zagotovitev digitalnih gradiv in postavitev spletne učilnice	Vsi predavatelji naj pripravijo gradivo za svojo spletno učilnico – naslove učbenikov, izpitna vprašanja, primer testa, dodatna literatura. Gradivo objavijo na spletni strani oz. ga pošljejo v referat, kjer bomo poskrbeli za objavo na spletni strani.	Karmen Stele	Do konca koledarskega leta 2016	Delno/V teku
4.	Kratkoročni kazalnik: Izvajanje usposabljanja NPK Delovni inštruktor	Izdelati program za usposabljanje Delovni inštruktor. Pričeti izvajati usposabljanje.	Delovni tim za pripravo programa- Delovni inštruktor	Marec 2016	V celoti
5.	Kratkoročni kazalnik: Pregled in analiza seznama predavateljev EIO in zagotovitev podvajanja	Pregled predavateljev na EIO in analiza njihovega dela ter predlogih, pohvalah in kritikah s strani udeležencev izobraževanja odraslih.	Skupina za kakovost	Do konca koledarskega leta 2016	Delno/V teku

6.	Kratkoročni kazalnik: Samoevalvacija učiteljev <i>Zadovoljstvo učiteljev</i>	Samoevalvacija se izvede na osnovi anketnega vprašalnika učiteljem.	Skupina za kakovost.	April 2016	V celoti
7.	Kratkoročni kazalnik: Uvedba priprav na poklicno maturo za udeležence IO	Glede na rezultate poklicne mature na spomladanskem roku 2016, se v sodelovanju s ŠMK za udeležence IO uvede 10 dnevne (po potrebi tudi daljše) brezplačne priprave, ki jih za program ekonomski tehnik vodi Srđan Vuković in za program tehnik elektronskih komunikacij Gregor Rakef. Cilj in namen je drugačen način dela, pristop do udeležencev in boljši rezultati na poklicni maturi.	Skupina za kakovost in ŠMK	Avgust 2016	V celoti

KRATKO POROČILO O IZVEDENI SAMOEVALVACIJI

V preteklem šolskem letu smo v Enoti za izobraževanje odraslih izvedli anketiranje udeležencev izrednega izobraževanja Udeleženci v izobraževalnem procesu in anketiranje učiteljev Zadovoljstvo učiteljev. Cilj je bil ugotavljanje zadovoljstva učiteljev pri poučevanju odraslih in njihovih motivacijskih dejavnikov.

V EIO smo pri izvedbi samoevalvacije uporabili spletno zbirko vprašanj POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, ki so jo razvili na Andragoškem centru Slovenije. Število anketiranih učiteljev je bilo 18, in sicer 8 predstavnic ženskega in 10 predstavnikov moškega spola.

Ugotovili smo, da sta glavna razloga za poučevanje na Enoti za izobraževanje odraslih predvsem honorar in predlog vodstva izobraževalne organizacije. Kot motivacijski dejavnik so učitelji izpostavili predvsem osebno zadovoljstvo, manjše oddelke in sodelovanje s kolegi v strokovnih aktivih, kot spodbude pa predvsem možnost za dopolnjevanje delovne obveznosti in možnost spoznavanja delodajalcev. Praktično vsi anketirani učitelji so tudi pripravljeni na vključevanje oblik individualnega dela z odraslimi udeleženci, kot so pomoč in svetovanje pri načinu učenja ter izdelava in spremljanje osebnega učnega načrta, hkrati pa tudi vsi prepoznajo značilnosti motiviranega učitelja, ki so podrobneje razložene v Samoevalvacijskem poročilu. Na splošno je večina učiteljev zadovoljna z delom v izobraževanju odraslih, možnostjo dodatnega usposabljanja in s politiko ter pravočasnostjo nagrajevanja za opravljeno delo.

Natančneje pa so rezultati predstavljeni v Samoevalvacijskem poročilu Enote za izobraževanje odraslih.

KOMISIJA ZA KAKOVOST V ŠOLSLEM LETU 2016/17

Ker je posameznim članom v komisiji potekel status, je za šolsko leto 2016/17 predvidena komisija v novi sestavi. Predlog bomo posredovali na Svet zavoda, ki se bo sestel v mesecu novembru.

Predlagani člani komisije so:

2 predstavnik delodajalcev

Barbara Kunčič Krapež – Center RS za poklicno izobraževanje

Helena Dolinšek – Zavod za zaposlovanje RS

2 predstavnik udeležencev

Andraž Simončič

Amanda Ferlič

4 zaposleni

Gregor Rakef

Srdjan Vuković

Karmen Stele

Rajko Bošnjak

Poročilo o kakovosti pripravila Karmen Stele

Gregor Rakef