



**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O
KAKOVOSTI NA ENOTI ZA
IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH
NA ŠOLSKEM CENTRU ZA POŠTO,
EKONOMIJO IN TELEKOMUNIKACIJE**

Pripravila: Vanja Zorič

november, 2011

KAZALO VSEBINE

1	UVOD	4
1.1	PREDSTAVITEV IZOBRAŽEVALNE ORGANIZACIJE	4
1.2	ENOTA ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH	4
1.3	POSLANSTVO IN VIZIJA	5
2	OPIS POSTOPKOV PRI IZPELJAVI SAMOEVALVACIJE	6
2.1	DOLOČITEV PREDMETA SAMOEVALVACIJE	6
2.2	PRIPRAVA NAČRTA SAMOEVALVACIJE	6
2.3	PRIPRAVA INSTRUMENTARIJA	6
2.4	IZPELJAVA SAMOEVALVACIJE	6
2.5	PRIPRAVA SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA	7
2.6	PREDSTAVITEV REZULTATOV SAMOEVALVACIJE.....	7
3	METODOLOGIJA SAMOEVALVACIJE	7
3.1	IZBIRA PODROČJA KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH.....	7
3.2	SAMOEVALVACIJSKI NAČRT	8
3.2.1	<i>Subjekti, vključeni v evalvacijo</i>	8
3.3	UPORABLJENE METODE	13
3.3.1	Določitev vzorca	13
3.3.2	PRIPRAVA INSTRUMENTARIJA	13
3.4	TESTIRANJE INSTRUMENTARIJA	14
3.5	IZPELJAVA SAMOEVALVACIJE.....	14
4	REZULTATI	15
4.1	PRIKAZ UGOTOVITEV IZ EMPIRIČNO ZBRANIH PODATKOV	15
4.2	UGOTOVITVE, SKLEPI, PREDLOGI	18
5	RAZVOJ IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMOV (SPOPOLNJEVANJE IN USPOSABLJANJE)	19
5.1	OPIS PROBLEMA	19
5.2	PRIKAZ UGOTOVITEV IZ EMPIRIČNO ZBRANIH PODATKOV	19
5.3	UGOTOVITVE, SKLEPI, PREDLOGI	25
6	ZAKLJUČEK	26

KAZALO TABEL

Tabela 1: Struktura vključenih po spolu.....	8
Tabela 2:Struktura vključenih v evalvacijo po starosti.....	9
Tabela 3:Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program.....	10
Tabela 4:Položaj vključenih v evalvacijo	11
Tabela 5:Financiranje izobraževanja.....	12
Tabela 6:Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program?	15
Tabela 7:Kje ste dobili informacije o naši izobraževalni organizaciji?	17
Tabela 8: Kaj menite o vsebinah izobraževalnega programa, po katerem se izobražujete, glede na uporabnost pri vašem delu?.....	19
Tabela 9: Ali so po vašem mnenju katere izmed vsebin izobraževalnega programa, po katerem se izobražujete, odveč ali zastarele?	20
Tabela 11:Ali kot udeleženec kdaj predavatelju ali mentorju sami predlagate aktualne teme, ki bi jih ti lahko uvrstili v izobraževalni proces?	22
Tabela 12: Ali menite, da bi nekatere vsebine predmetov postale zanimivejše, če bi pri izobraževanju sodelovali strokovnjaki iz podjetji?.....	23
Tabela 13: Ali delodajalci od vas zahtevajo znanja, ki ga niste pridobili v našem izobraževalnem programu?	24

1 UVOD

1.1 PREDSTAVITEV IZOBRAŽEVALNE ORGANIZACIJE

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije (v nadaljnjem besedilu ŠC PET) ima že več kot 60 let. Leta 1948 ga je ustanovilo tedanje PTT podjetje, leta 1993 pa je bila podpisana nova ustanovitvena pogodba med PTT podjetjem in Ministrstvom za šolstvo in šport.

Tako so današnji ustanovitelji ŠC PET od leta 1998 Ministrstvo za šolstvo in šport, Telekom Slovenije in Pošta Slovenije.

V tem času so se zgodile številne spremembe: od našega imena do številnih šolskih reform, spremembe programov, ciljnih skupin... Obdržali pa smo povezanost z osnovno izobraževalno dejavnostjo in usmeritvijo v programe telekomunikacij in poštne tehnologije oz. ekonomije.

Na ŠC PET imamo tri organizacijske enote:

- Srednjo tehniško in srednjo strokovno šolo (STSS)
- Enoto za izobraževanje odraslih (EIO)
- Višja strokovna šola za poštni promet in telekomunikacije (VSŠ).

1.2 ENOTA ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH

Vzporedno z izobraževanjem mladine, ponujamo v ŠC PET tudi izobraževanje odraslim. Enota za izobraževanje odraslih je organizacijska enota, katere osnovna dejavnost je izobraževanje odraslih, tistih že zaposlenih, brez ustrezne izobrazbe, z nedokončano izobrazbo, nezaposlenih ali nezadovoljnih s svojo izobrazbo ali poklicem, oziroma vseh tistih, ki imajo željo in potrebe po dodatnem izobraževanju.

Dolgoletne izkušnje organizatorjev izobraževanja in predavateljev, ki sodelujemo v učnem procesu na tem področju, zagotavljajo udeležencem kakovostno izvedbo programov in sodobne pristope, v sodobno opremljenih prostorih centra. Ponosni smo na dolg seznam

tistih udeležencev, ki so uspešno končali izobraževalne programe pri nas, in če bi jih prešteli, bi bila številka večja od 10000.

V naši Enoti se lahko izobražujemo v verificiranih programih za pridobitev strokovne izobrazbe oziroma poklica:

- TEHNIK ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ
- EKONOMSKI TEHNIK
- ADMINISTRATOR
- ELEKTRIKAR

1.3 POSLANSTVO IN VIZIJA

Naša vizija pri izobraževanju odraslih je prizadevanje za uspešno in kakovostno znanje vsakega posameznika. Z novostmi, kot so nov in prenovljeni izobraževalni programi, uvodni pogovori ter izdelava osebne izobraževalnega načrta, ki ga naredimo z vsakim udeležencem posebej, bomo še lažje prišli do skupnega zastavljenega cilja - uspešnega zaključka.

Človek, ki nima vizije, ne bo nikdar veliko pričakoval in se ne bo lotil pomembnih dejanj.
(Woodrow Wilson)

2 OPIS POSTOPKOV PRI IZPELJAVI SAMOEVALVACIJE

2.1 Določitev predmeta samoevalvacije

Na podlagi opazanj, da so morda nekatere vsebine programov, ki jih izvajamo v Enoti za izobraževanje odraslih zastarele ali odveč, smo se v okviru presojanja kakovosti odločili, da v tem šolskem letu ugotovljamo ali so udeležencem vsebine programov aktualne in uporabne ter ali pridobijo z izobraževanjem po programih zadostna znanja za opravljanje dela.

2.2 Priprava načrta samoevalvacije

Po izbiri predmeta samoevalvacije, smo pripravili samoevalvacijski načrt, pripravili samoevalvacijska vprašanja ter določili subjekte samoevalvacije in metode.

2.3 Priprava instrumentarija

Sledila je priprava instrumentarija oz. anketnega vprašalnika za udeležence izobraževanja odraslih. Pri pripravi instrumentarija smo uporabili spletno zbirko vprašanj za presojanje kakovosti, ki jo je razvil Andragoški center Slovenije: Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI).

2.4 Izpeljava samoevalvacije

Samoevalvacijo smo izpeljali v času od 10. junija do 30. oktobra 2011. Poslanih oz. razdeljenih je bilo 90 vprašalnikov, izpolnjenih in vrnjenih pa 74. Anketiranje smo izpeljali na različne načine, in sicer samo kombinirali spletno anketiranje in anketiranje med uradnimi urami v referatu za izobraževanje odraslih. Odziv je bil razmeroma dober, saj smo dobili izpolnjenih kar 74 anketnih vprašalnikov.

2.5 Priprava samoevalvacijskega poročila

V novembru bomo rezultate samoevalvacije predstavili v pričujočem samoevalvacijskem poročilu.

2.6 Predstavitev rezultatov samoevalvacije

Konec meseca novembra načrtujemo razpravo o rezultatih samoevalvacije na Andragoškem zboru in predstavitev rezultatov na Zboru delavcev ŠC PET.

Priprava akcijskega načrta izboljšav

Na podlagi razprave in rezultatov pa bomo pripravili tudi akcijski načrt izboljšav.

3 METODOLOGIJA SAMOEVALVACIJE

3.1 IZBIRA PODROČJA KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

V šolskem letu 2010/2011 smo se v Enoti za izobraževanje odraslih odločili, da se bomo pri presoji kakovosti osredotočili na razvoj izobraževalnih programov spopolnjevanja in usposabljanja. Zanimalo nas je ali se udeležencem vsebine izobraževalnih programov po katerih se izobražujejo zdijo uporabne pri njihovem delu ali so morda katere vsebine zastarele in odveč. Zanimalo nas njihovo mnenje ali katere izmed vsebin v izobraževalnem programu manjkajo in ali bi programi postali bolj zanimivi, če bi pri vsebinah sodelovali strokovnjaki iz podjetji. Odločitev smo sprejeli na podlagi vsakdanjega komuniciranja z udeleženci in na podlagi njihovih povratnih informacij. Povratne informacije smo pridobivali nenačrtno in od tistih udeležencev, ki so bolj pogosto prihajali v referat za izobraževanje odraslih. Po naših ugotovitvah je bilo veliko udeležencev, ki svojega mnenja o aktualnosti vsebin izobraževalnih programov niso izrazili, zato smo se odločili, da se bomo presoje kakovosti lotili bolj natančno in sistematično ter udeležencem omogočili, da anonimno povedo svoje mnenje o vsebinah izobraževalnih programov, ki jih obiskujejo. Da bi dobili čim bolj objektivne rezultate smo se odločili, da bomo vsem udeležencem, ki bodo prišli v referat

ponudili anketni vprašalnik, nekaterim pa ga posredovali tudi preko spleta in tako pridobili kar se da veliko podatkov.

Kakovost smo presojali na naslednjih področjih:

- kaj menijo o vsebinah izobraževalnih programov po katerih se izobražujejo, glede na uporabnost pri njihovem delu,
- ali so vsebine izobraževalnih programov odveč ali zastarele,
- ali katere izmed vsebin v izobraževalnem programu manjkajo,
- ali udeleženci predlagajo predavateljem aktualne teme, ki bi jih lahko uvrstili v izobraževalni proces,
- ali bi postale vsebine zanimivejše, če bi pri izobraževanju sodelovali strokovnjaki iz podjetji,
- ali delodajalci od udeležencev zahtevajo znanja, ki so jih pridobili v našem izobraževalnem programu.

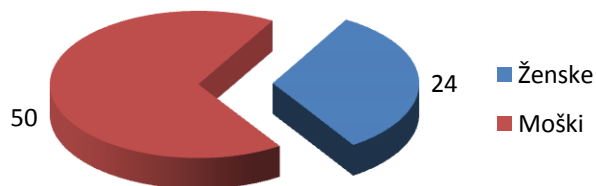
3.2 SAMOEVALVACIJSKI NAČRT

3.2.1 Subjekti, vključeni v evalvacijo

V empirični del samoevalvacije smo vključili udeležence izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe Ekonomski tehnik (30 udeležencev), Tehnik elektronskih komunikacij (11 udeležencev), Elektrotehnik telekomunikacij (23 udeležencev), Administrator (4 udeleženci) in Električar (6 udeležencev).

Tabela 1: Struktura vključenih po spolu

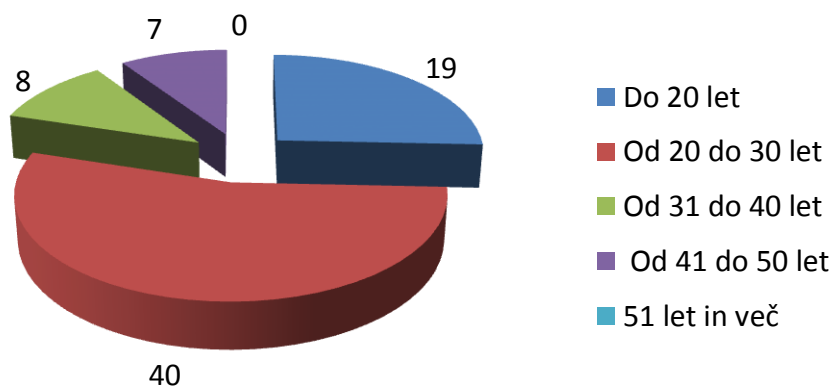
Spol	Število	Odstotek
Ženske	24	32,43
Moški	50	67,57
SKUPAJ	74	100



Spolna struktura subjektov, vključenih v evalvacijo je prikazana v tabeli št. 1 in kaže, da je bilo v evalvacijo vključenih 74 udeležencev od tega je bilo več moških udeležencev (50) in manj žensk (24).

Tabela 2:Struktura vključenih v evalvacijo po starosti

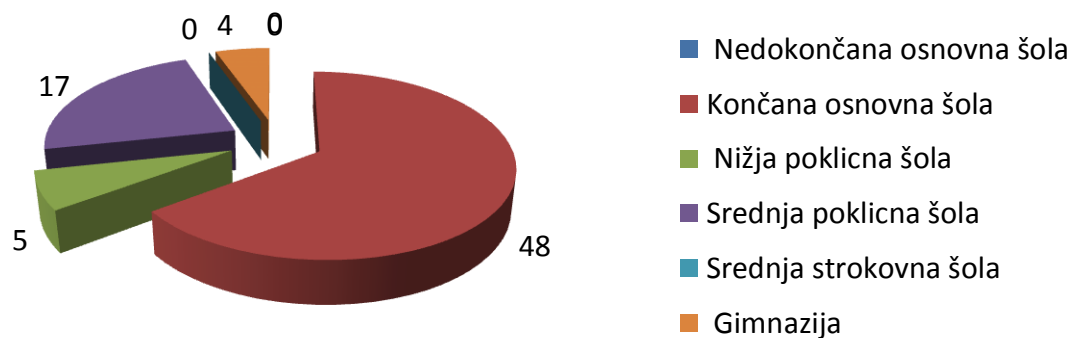
Starost	Število	Odstotek
1. Do 20 let	19	25,68
2. Od 20 do 30 let	40	54,05
3. Od 31 do 40 let	8	10,81
4. Od 41 do 50 let	7	9,46
5. 51 let in več	0	0,00
SKUPAJ	74	100



Starostna struktura vključenih v evalvacijo je prikazana v tabeli št. 2. Iz tabele je razvidno, da je v anketi sodelovalo največ udeležencev starih med 20 in 30 let (40), temu sledijo udeleženci, ki so stari do 20 let (19), manj pa je udeležencev starejših od 31 let in sicer 8 jih je starih od 31 do 40 let in prav tako 7 od 41 do 50 let. V enoti za izobraževanje odraslih, ki bi sodelovali pri anketi ni starejših od 51 let.

Tabela 3: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program

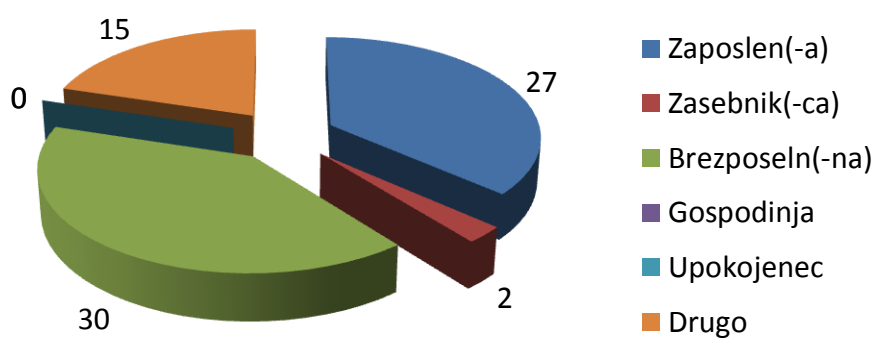
Izobrazba	Število	Odstotek
1. Nedokončana osnovna šola	0	0
2. Končana osnovna šola	48	64,86
3. Nižja poklicna šola	5	6,76
4. Srednja poklicna šola	17	22,97
5. Srednja strokovna šola	0	0,00
6. Gimnazija	4	5,41
7. Drugo	0	0,00
SKUPAJ	74	100



Udeležence smo spraševali o njihovi zaključeni izobrazbi. Večina udeležencev ima zaključeno osnovno šolo in sicer 48 anketiranih, sledijo jim tisti, ki imajo zaključeno srednjo poklicno šolo in sicer 17 anketiranih, 5 jih je zaključilo nižjo poklicno šolo, 4 pa so zaključili gimnazijo.

Tabela 4: Položaj vključenih v evalvacijo

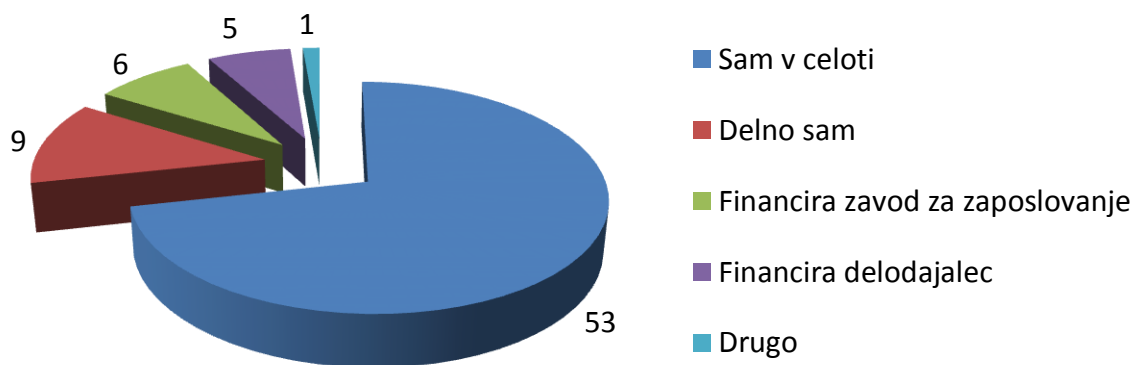
Položaj	Število	Odstotek
1. Zaposlen(-a)	27	36,49
2. Zasebnik(-ca)	2	2,70
3. Brezposeln(-na)	30	40,54
4. Gospodinja	0	0,00
5. Upokojenec	0	0,00
6. Drugo	15	20,27
SKUPAJ	74	100



Subjekte vključene v evalvacijo smo povprašali po njihovem položaju in ugotovili, da je večina po položaju nezaposlenih in sicer kar 30. 27 anketirancev je zaposlenih, med udeleženci sta tudi 2 zasebnika, ki imata lastno podjetje. 15 udeležencev je označilo odgovor drugo, pri katerem so dopisali, da so dijaki in delajo preko študentskega servisa.

Tabela 5:Financiranje izobraževanja

Financiranje	Število	Odstotek
1. Sam v celoti	53	71,62
2. Delno sam	9	12,16
3. Financira zavod za zaposlovanje	6	8,11
4. Financira delodajalec	5	6,76
5. Drugo	1	1,35
SKUPAJ	74	100



Glede financiranja izobraževanja je večina označila odgovor, da si v celoti financirajo izobraževanje sami in sicer kar 53 udeležencev. Delno si samih financira izobraževanje 9 udeležencev, 6 vprašanih jih je odgovorilo, da jim šolanje financira zavod za zaposlovanje, petim financira izobraževanje delodajalec, le pri enem je izobraževanje financirano iz ESS skladov.

3.3 Uporabljene metode

V proces samoevalvacije smo uporabili metodo anketiranja in sicer kombinacijo spletnega in osebne anketiranja. Pri tem smo uporabili spletno zbirko vprašanj za presojanje kakovosti izobraževanja odraslih, ki jo je razvil Andragoški center Slovenije.

3.3.1 Določitev vzorca

Vzorec smo pripravili na podlagi naključnega vzorčenja, tako da smo prišli do slučajnostnega vzorca udeležencev, ki smo jih anketirali. Pri vzorčenju smo uporabili naslednje kriterije oz. smo vključili udeležence, ki:

- so obiskovali predavanja in so bili v času anketiranja prisotni,
- so uporabljali elektronsko pošto,
- so prišli v času anketiranja v referat.

3.3.2 PRIPRAVA INSTRUMENTARIJA

Za izvedbo samoevalvacije smo pripravili instrumentarij »anketni vprašalnik za udeležence« (glej prilogo št. 1), ki smo ga sestavili s pomočjo nabora vprašanj, ki se nahajajo na spletni zbirki vprašanj za presojanje kakovosti izobraževanja odraslih.

Vprašalnik je pripravila Vanja Zorič, organizatorica izobraževanja odraslih, končna verzija vprašalnika je nastala 30. maja 2011, vsebinsko pa je vprašalnik razdeljen v naslednja sklopa:

- splošne podatke in
- razvoj izobraževalni programov izobraževanja.

3.4 Testiranje instrumentarija

Anketnega vprašalnika sicer nismo testirali na udeležencih, smo ga pa dali v strokovni pregled svetovalki za kakovost Idi Srebotnik, ter vprašalnik dopolnili, kakšnih večjih sprememb vprašalnika ni bilo.

3.5 IZPELJAVA SAMOEVALVACIJE

Anketiranje udeležencev je potekalo v času od 10. junija 2011 do 30. oktobra 2011. Poslanih oz. razdeljenih je bilo 90 vprašalnikov, od tega je bilo vrnjenih oz. izpolnjenih 74. Anketiranje je potekalo kombinirano, nekateri udeleženci so vprašalnike izpolnili v papirni obliki v referatu v času uradnih ur, nekaj pa jih je vprašalnike izpolnilo z geslom za dostop po elektronski pošti.

4 REZULTATI

4.1 Prikaz ugotovitev iz empirično zbranih podatkov

Preden se usmerimo na vprašanja s področja razvoja izobraževalnih programov, si najprej oglejmo odgovore na vprašanje, kje so udeleženci izvedeli za naš izobraževalni program. To vprašanje se nam je zdelo zelo pomembno, še posebej z vidika prepoznavnosti in promocije naše organizacije.

Tabela 6:Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program?

	N	Odstotek	Odstotek enot (kakšen % oseb se je odločilo za posamezno izbiro)
Že pred vpisom v izobraževalni program za odrasle sem bil/a dijak/inja te izobraževalne organizacije.	44	57,14	59,46
S programom me je seznanil sodelavec/znanec, ki je obiskoval program.	16	20,78	21,62
Na šolanje me je napotil delodajalec.	8	10,39	10,81
Seznanil/a se se na spletni strani izobraževalne organizacije.	0	0,00	0,00
Prebral/a sem razpis za vpis v izobraževalni program.	4	5,19	5,41
Seznanila me je svetovalka na Zavodu za zaposlovanje.	3	3,90	4,05
Seznanil/a sem se na informativnem dnevu.	2	2,60	2,70
Seznanil/a sem se na sestanku, ki ga je na Zavodu za zaposlovanje pripravila vodja za izobraževanje odraslih iz izobraževalne organizacije.	0	0,00	0,00
Drugo	0	0,00	0,00
Skupaj	77	100	104,05

Skupaj odgovarjalo 74



Iz grafa in tabele je razvidno, da je največ udeležencev že pred tem obiskovalo našo šolo in so zaradi različnih vzrokov opustili redno šolanje in se prepisali na Enoto za izobraževanje odraslih. Veliko informacij so udeleženci prejeli tudi od udeležencev, ki so že bili vpisani v naš program in to dokazuje, da je naš program kakovosten in so udeleženci zadovoljni z našimi programi.

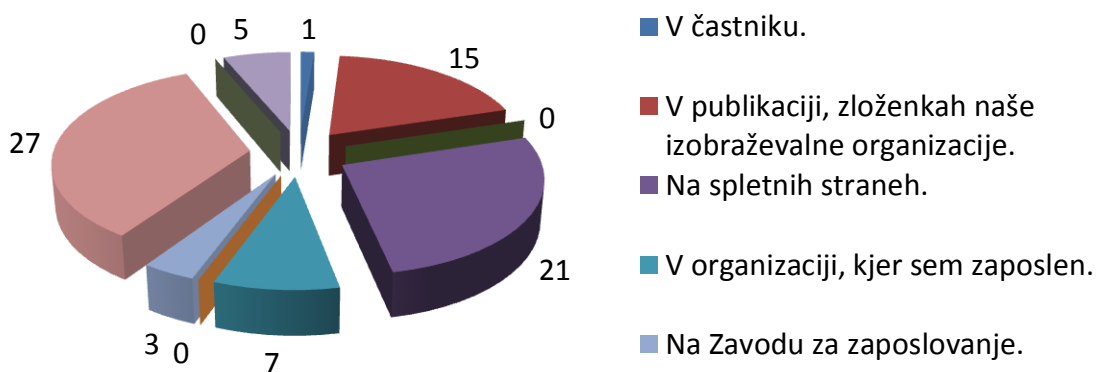
8 udeležencev je na izobraževanje napotil delodajalec, 4 so informacije pridobili v razpisu za vpis v izobraževalni program. Trije so dobili informacije pri svetovalki na Zavodu za zaposlovanje. Dva sta podala odgovor, da sta informacije dobila na informativnem dnevu.

Da so informacije dobili na spletni strani zavoda ali pa so bili seznanjeni na sestanku, ki ga je na Zavodu za zaposlovanje pripravila vodja za izobraževanje odraslih iz izobraževalne organizacije ni odgovoril nihče.

Tabela 7:Kje ste dobili informacije o naši izobraževalni organizaciji?

	N	Odstotek	Odstotek enot (kakšen% oseb se je odločilo za posamezen odgovor)
V častniku.	1	1,27	1,35
V publikaciji, zloženkah naše izobraževalne organizacije.	15	18,99	20,27
Na spletnih straneh.	21	26,58	28,38
V organizaciji, kjer sem zaposlen.	7	8,86	9,46
Na Zavodu za zaposlovanje.	3	3,80	4,05
Pri zdajšnjih in nekdanjih udeležencih izobraževanja.	27	34,18	36,49
Drugo	5	6,33	6,76
Skupaj:	79	100	106,76

Skupaj odgovarjalo 74



Da dober glas seže v deveto vas je razvidno iz odgovorov udeležencev, ki so označili odgovor, da so informacije o naši organizaciji pridobili pri zdajšnjih in nekdanjih udeležencih.

Pomemben vir informacij v današnji dobi je predvsem splet. Iz tabele in grafa je razvidno, da je kar nekaj udeležencev za našo organizacijo izvedela prek spletnih strani.

Odgovor na katerega je odgovorilo 15 udeležencev, da so dobili informacije v publikaciji in zloženkah naše šole, kaže na to, da ima Enota za izobraževanje dobro publikacijo s katero se promoviramo.

Peščica udeležencev pa je v vprašalniku označila tudi odgovor, da so informacije o naši organizaciji dobili na Zavodu za zaposlovanje in v častniku.

4.2 Ugotovitve, sklepi, predlogi

Na vprašanje, kje so udeleženci izvedeli za Enoto za izobraževanje odraslih, smo od večine udeležencev dobili odgovor, da od udeležencev, ki so že obiskovali našo enoto, kar pomeni, da dober glas resnično seže v deveto vas in še dlje. Tako vidimo, da je najboljša promocija ustno izročilo.

Glede na to, da je splet »smetišče« informacij se med njimi znajde tudi kaj zelo uporabnega in sicer informacije o naši šoli nas ne čudi, da je bil drug najbolj pogost odgovor ravno to, da so udeleženci dobili informacije na naši spletni strani.

5 RAZVOJ IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMOV (SPOPOLNJEVANJE IN USPOSABLJANJE)

5.1 Opis problema

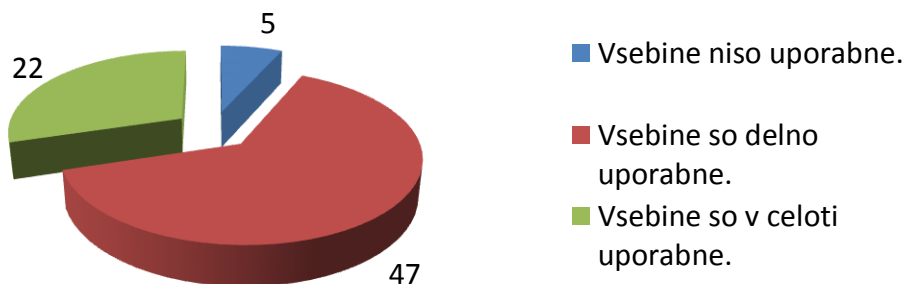
Ker se zavedamo, da je težko slediti napredku v telekomunikacijah in na splošno v tehnologiji smo se v tem šolskem letu odločili spremljati kakovost na področju vsebin izobraževalnih programov. Ker vsa tehnologija, ki pride na police še tisti trenutek postane zastarela in prav tako je tudi pri razvoju ekonomije smo se odločili udeležence povprašali kaj menijo o naših izobraževalnih programih. To smo ugotavljali na podlag vprašalnika, ki smo ga sestavili s pomočjo aplikacije na spletnem portalu Ponudimo odraslim kvalitetno izobraževanje.

5.2 Prikaz ugotovitev iz empirično zbranih podatkov

S prvim vprašanjem smo želeli izvedeti, kaj udeleženci menijo o vsebinah izobraževalnega programa, po katerem se izobražujejo, glede na uporabnost pri njihovem delu.

Tabela 8: Kaj menite o vsebinah izobraževalnega programa, po katerem se izobražujete, glede na uporabnost pri vašem delu?

	N	Odstotek
Vsebine niso uporabne.	5	6,76
Vsebine so delno uporabne.	47	63,51
Vsebine so v celoti uporabne.	22	29,73
Skupaj	74	100

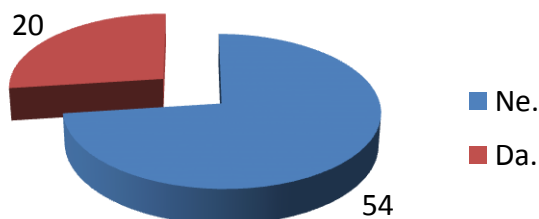


Z odgovori smo bili zadovoljni, saj je večina udeležencev odgovorila, da so vsebine delno uporabne in/ali v celoti uporabne. Da vsebine niso uporabne je odgovorilo 6,76 % vprašanih.

Ker nas je zanimalo, kaj lahko še izboljšamo smo udeležence vprašali ali menijo, da so katere izmed vsebin izobraževalnega programa odveč ali zastarele.

Tabela 9: Ali so po vašem mnenju katere izmed vsebin izobraževalnega programa, po katerem se izobražujete, odveč ali zastarele?

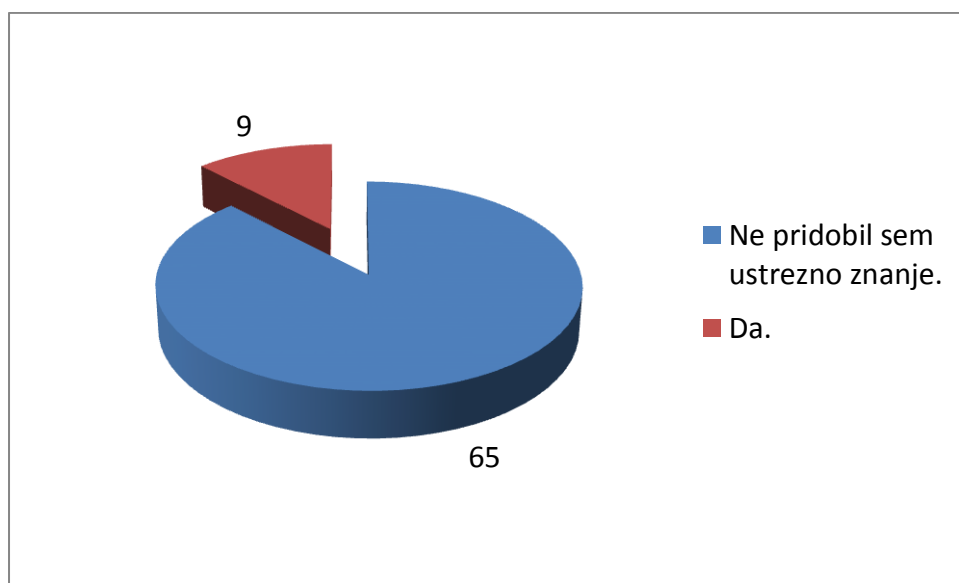
	N	Odstotek
Ne.	54	72,97
Da.	20	27,03
Skupaj:	74	100



Veseli nas, da je večina vprašanih na vprašanje ali menijo, da so vsebine odveč ali zastarele odgovorila, da niso. To pomeni, da sledimo trendom in so naše vsebine aktualne. Vseeno pa jih je nekaj odgovorilo, da se jim zdijo vsebine zastarele. Te smo v odprtem vprašanju vprašali katere so te vsebine in dobili sledeče odgovore: nekaj vsebin na smeri Telekomunikacije je zastarelih, zastarele so vsebine pri predmetih TK napeljave in omrežja, TK prenosni sistemi in naprave in TK posredovalne in terminalne naprave. Nekdo je menil, da je so zastarele vsebine tudi pri umetnosti, biologiji in kemiji.

Zanimalo nas je ali katere od vsebin v izobraževalnem programu manjkajo, da bi jih uvrstili v odprti kurikulum.

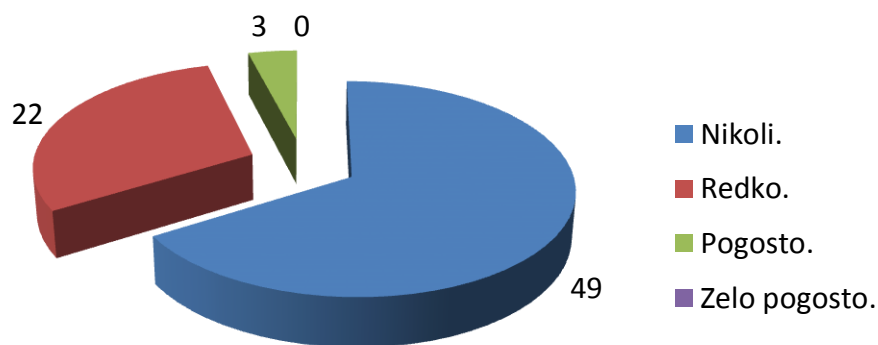
	N	Odstotek
Ne pridobil sem ustrezno znanje.	65	87,84
Da.	9	12,16
Skupaj	74	100



Na vprašanje ali v izobraževalnem programu manjkajo katere vsebine smo dobili od večine vprašanih odgovor, da niso in da so pridobili vsa ustrezna znanja. To pomeni, da je program dobro zasnovan. Le 9 jih je odgovorilo, da nekaj vsebin le manjka in v odprti odgovor dodali svoje mnenje: več vsebin iz področja mobilne telefonije, več tehničnega usposabljanja, več sodobnega znanja v računalništvu in praktičnega dela.

Tabela 10:Ali kot udeleženec kdaj predavatelju ali mentorju sami predlagate aktualne teme, ki bi jih ti lahko uvrstili v izobraževalni proces?

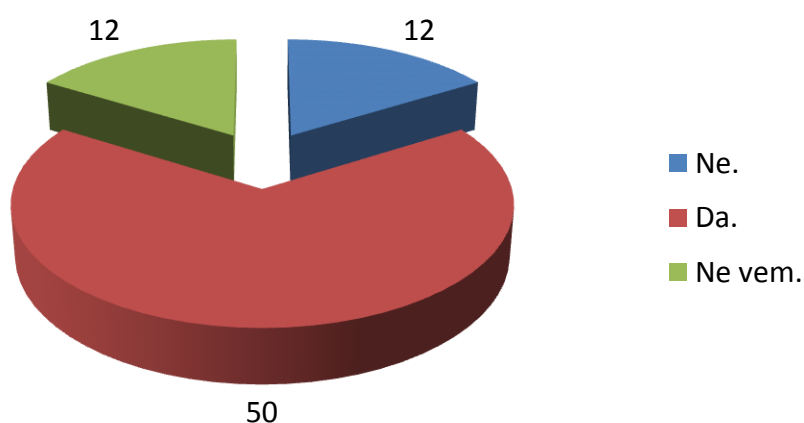
	N	Odstotek
Nikoli.	49	66,22
Redko.	22	29,73
Pogosto.	3	4,05
Zelo pogosto.	0	0,00
Skupaj	74	100



Ker se zavedamo, kako pomembno je, da pri snovanju izobraževalnih vsebin pomagajo tudi udeleženci smo jih vprašali ali predavatelju tudi kdaj sami predlagajo aktualne teme, ki si jih želijo. Dobili smo sledeče odgovore. Da nikoli ne predlagajo aktualnih tem je odgovorilo 49 vprašanih, redko jih predlaga temo 22 vprašanih le trije pa to storijo pogosto.

Tabela 11: Ali menite, da bi nekatere vsebine predmetov postale zanimivejše, če bi pri izobraževanju sodelovali strokovnjaki iz podjetji?

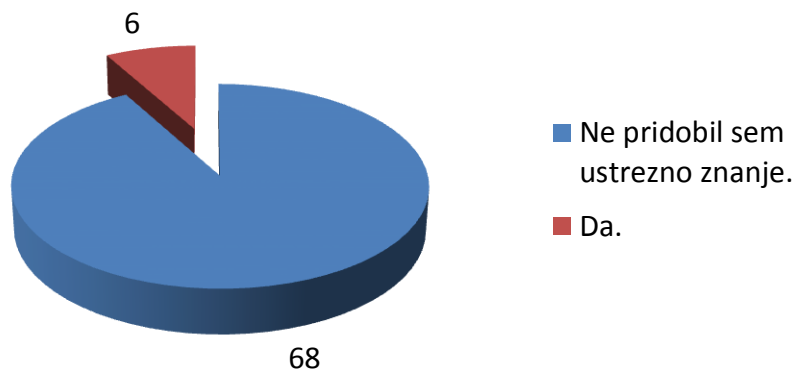
	N	Odstotek
Ne.	12	16,22
Da.	50	67,57
Ne vem.	12	16,22
Skupaj	74	100



Iz tabele je razvidno, da si večina želi, da bi pri predmetu sodelovali tudi strokovnjaki iz podjetji. Tako, da bomo v prihodnje povabili k predavanjem tudi strokovnjake iz podjetji, ki bodo lahko predstavili tudi kakšen praktični primer.

Tabela 12: Ali delodajalci od vas zahtevajo znanja, ki ga niste pridobili v našem izobraževalnem programu?

	N	Odstotek
Ne pridobil sem ustrezno znanje.	68	91,89
Da.	6	8,11
skupaj	74	100



Na vprašanje ali delodajalci od vas zahtevajo znanja, ki ga niste pridobili v našem izobraževalnem programu je večina odgovorila, da so v naših programih izobraževanja pridobili vsa ustrezna znanja. Šest pa jih je odgovorilo, da od njih delodajalci zahtevajo tudi ostala znanja, ki jih pridobijo na seminarjih in izobraževanjih na katera jih pošljejo delodajalci. Bilo je nekaj prošenj za več praktičnega pouka.

5.3 Ugotovitve, sklepi, predlogi

Pri presojanju kakovosti vsebin izobraževalnih programov v Enoti za izobraževanje odraslih na ŠC PET smo ugotovili, da so vsebine izobraževalnih programov, po katerih se udeleženci izobražujejo glede na uporabnost pri njihovem delu delno uporabne. To smo popravili, saj od lanskega leta vpisujemo v nove prenovljene programe, kjer so teme bolj aktualne in bodo udeleženci pridobili več uporabnega znanja, ki jim bo pomagalo pri opravljanju njihovega dela.

Ugotovili smo, da vsebine izobraževalnih programov niso zastarele, kljub vse hitrejšemu napredku v tehnologiji. Vseeno pa smo dobili informacije, da naj posodobimo nekatere vsebine pri predmetih s smeri telekomunikacij, kot so TK napeljave in omrežja, TK prenosni sistemi in naprave in TK posredovalne in terminalne naprave.

Želimo si, da bi udeleženci predavateljem večkrat predlagali aktualne teme, katere bi si želeli poslušati pri predavanjih, saj bi tako lažje dobili informacije, kako narediti učne vsebine še bolj zanimive.

V prihodnje imamo v načrtu povabiti na predavanja tudi strokovnjake iz podjetji, ki bi našim udeležencem podali tudi praktične primere, ki jih sedaj udeleženci pogrešajo.

V Enoti za izobraževanje odraslih smo zelo zadovoljni s tem, da se udeležencem zdi program dovolj aktualen in ne bi kaj dosti spreminjali v prihodnje. Hkrati so zapisali tudi, da so z našim izobraževalnim programom pridobili vsa ustrezna znanja, ki jih potrebujejo pri svojem delu.

6 ZAKLJUČEK

Zanimive in aktualne teme so ključnega pomena za udeležence izobraževanja odraslih, saj se le tako z veseljem udeležujejo predavanj in se z navdušenjem učijo. Tako lahko tudi lažje sledijo tehnologiji, ki se nenehno spreminja in vsem novostim, ki jim jih ponujajo telekomunikacije. Tudi v programih ekonomske smeri je potrebno slediti trendom, da smo v koraku s časom. Saj le tako podajamo znanja, ki jih bodo v svoji poklicni karieri uporabljali naši udeleženci, ko bodo zaključili naše programe.

V samoevalvaciji, ki smo jo izpeljali, smo ugotavljali ali so naši izobraževalni programi dovolj aktualni.

Na podlagi samoevalvacije smo ugotovili, da so udeleženci v večini zadovoljni z aktualnostjo naših izobraževalnih programov. Navedli so, da bi bilo potrebno le pri nekaterih predmetih podajati bolj aktualne teme in se posodobiti. To je bilo omenjeno za nekatere predmete v smeri Telekomunikacije, kot so TK napeljave in omrežja, TK prenosni sistemi in naprave in TK posredovalne in terminalne naprave.

Lani smo začeli vpisovati v prenovljene programe, ki udeležencem nudijo bolj sodobne in aktualne teme tako na smeri telekomunikacij kot tudi na ekonomski smeri. V prenovljenih programih imamo tudi odprti kurikulum, kjer udeležencem ponujamo še bolj aktualne in zanimive predmete s področji, ki jih udeleženci potrebujejo pri opravljanju dela v službi.

Udeleženci v naših izobraževalnih programih pogrešajo le več praktičnega dela, kjer bi si pridobili še več prakse.

Kot smo že zapisali se bomo v prihodnje potrudili, da bodo naši izobraževalni programi posodobljeni in bodo obravnavali sodobne teme, tako da bodo udeleženci lahko znanja, ki so jih pridobili v našem izobraževalnem programu uporabljali tudi pri svojem delu.